



Cartilha de **Segurança do** Paciente

Conheça os principais protocolos de segurança adotados durante o seu atendimento e saiba como **você também pode contribuir para um cuidado ainda mais seguro.**



A sua participação é **essencial** nesse cuidado.

Durante sua permanência no H.FOA, nossa equipe segue protocolos que ajudam a prevenir riscos e tornar a assistência mais segura.

E você também faz parte desse processo. Nesta cartilha, você encontrará orientações para contribuir com um atendimento ainda mais seguro.



Meta 1.

Confirme sua identificação

Antes de exames, procedimentos ou da administração de medicamentos, nossa equipe sempre confirma sua identificação. Essa medida ajuda a garantir que o atendimento seja realizado na pessoa certa.

Como você pode colaborar:

- Informe seu nome completo e sua data de nascimento quando solicitado;
- Sempre apresente um documento oficial com foto;
- Utilize a pulseira de identificação durante toda a sua permanência no hospital;
- Confira se os dados da pulseira estão corretos;
- Caso tenha qualquer dúvida sobre sua identificação, avise a equipe.



Meta 2.

Compartilhe informações para uma comunicação segura

Uma boa comunicação entre você e a equipe do hospital é essencial para um atendimento mais seguro.

Como você pode colaborar:

- Informe alergias, doenças e medicamentos que utiliza regularmente;
- Avise a equipe caso perceba alguma alteração no seu estado de saúde;
- Sempre que tiver dúvidas, converse com a nossa equipe.



HOSPITAL DA FUNDAÇÃO OSWALDO ARANHA



Meta 3.

Uso do medicamento seguro

A equipe confere todos os medicamentos antes de administrá-los. A participação do paciente e da família também é importante para tornar esse processo ainda mais seguro.

Como você pode colaborar:

- Informe se possui alergia a algum medicamento;
- Informe quais medicamentos você usa em casa;
- Não utilize medicamentos trazidos de casa sem orientação da equipe;
- Sempre pergunte qual medicamento está sendo administrado;
- Caso perceba qualquer reação diferente após o uso de um medicamento, comunique imediatamente a equipe;
- Confirme sua identificação sempre que um medicamento for administrado;
- Antes da alta, certifique-se que compreendeu todas as orientações sobre medicamentos prescritos. Em caso de dúvidas, peça esclarecimentos ao farmacêutico clínico.



Meta 4.

Tire suas dúvidas antes de qualquer procedimento cirúrgico

A equipe adota medidas de segurança antes, durante e após a cirurgia.

Como você pode colaborar:

- Participe da confirmação do local da cirurgia quando o procedimento for realizado no lado direito ou esquerdo do corpo;
- Informe alergias, doenças, cirurgias anteriores, uso de medicamentos, próteses, implantes ou outros dispositivos;
- Siga corretamente as orientações sobre o jejum;
- Caso tenha ingerido alimentos, líquidos ou medicamentos fora das orientações recebidas, informe a equipe.



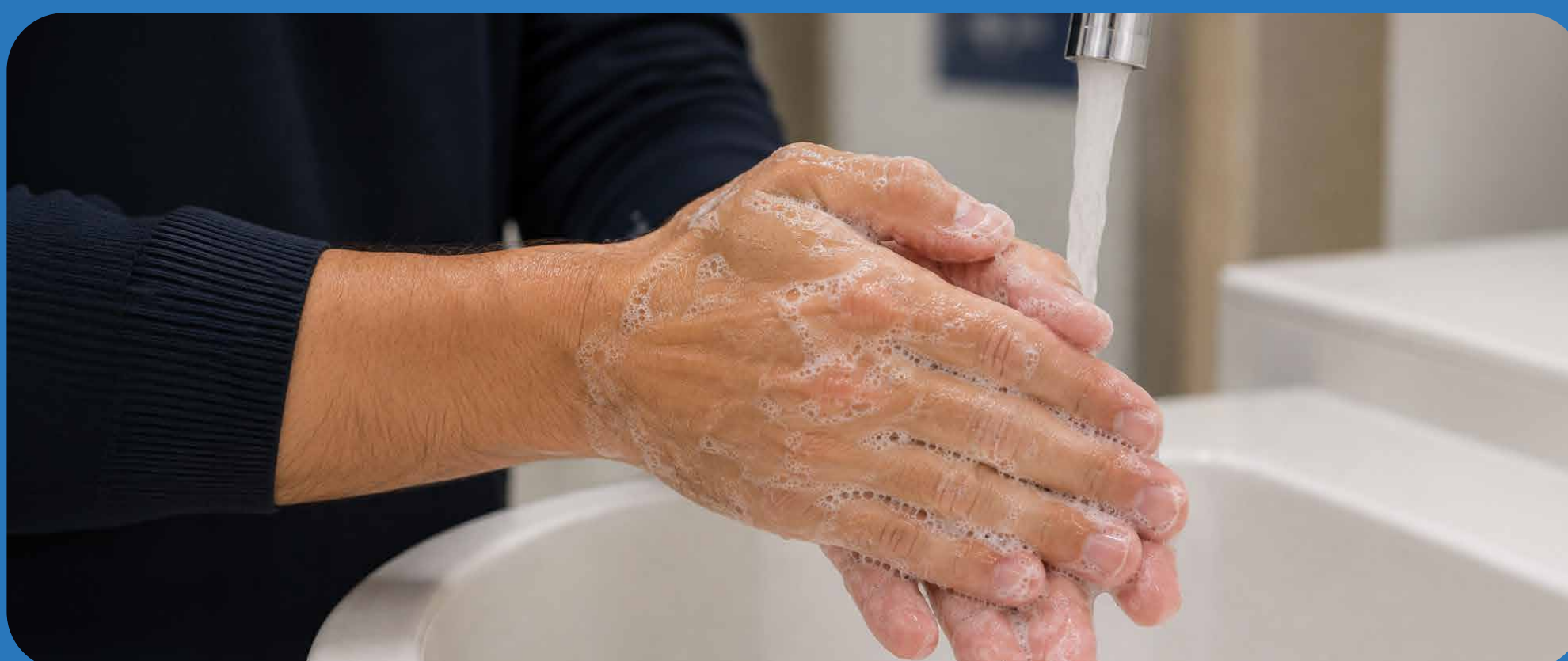
Meta 5.

Ajude a prevenir infecções

Pequenos cuidados no dia a dia ajudam a reduzir o risco de infecções durante a internação.

Como você pode colaborar:

- Higienize as mãos antes e depois de ter contato com o paciente;
- Evite levar muitos objetos para o quarto;
- Utilize máscara ou outros equipamentos de proteção quando solicitado;
- Respeite as orientações sobre horários e regras de visita.





Meta 6.

Ajude a prevenir quedas e lesão por pressão

Alguns pacientes precisam de cuidados especiais para reduzir o risco de quedas e de lesões por pressão, que podem surgir quando a pessoa permanece muito tempo na mesma posição durante a internação.

Como você pode colaborar:

- Não tente levantar sozinho se sentir fraqueza, tontura ou dificuldade para caminhar;
- Sempre peça ajuda à equipe de enfermagem quando precisar se levantar;
- Mantenha a campainha sempre ao seu alcance;
- Deixe seus objetos de uso pessoal próximos de você.

Para ajudar a prevenir lesão por pressão:

- Mude de posição com frequência, conforme orientação da equipe;
- Avise se sentir dor, ardência, desconforto ou perceber vermelhidão na pele;
- Mantenha a pele limpa e hidratada.



Sempre que tiver dúvidas,
precisar de ajuda ou perceber
alguma situação que possa
comprometer sua segurança,
converse com nossa equipe.

No H.FOA, acreditamos que
um **atendimento mais seguro**
é construído com a participação
de todos.

H.FOA O cuidado
nos une.